

برای دانلود نسخه های به روز شده فایلها به وبسایت ما مراجعه کنید:  
<https://golgisamoz.com/eyelash-extension-question/>

۱- قبل از استفاده از پد زلی بهتر است کدام مورد زیر پلک صورت قرار گیرد؟

الف) چسب زده شود

**ب) با محلول پاک شود.**

ج) مرطوب شود

د) با الکل پاک شود.

۲- کدام یک از موارد زیر جزو ویژگیهای یک اکستنشن خوب نیست؟

الف) متقارن بودن

ب) داشتن ظاهری طبیعی

**ج) ماندگاری کم داشتن**

د) آسیب نرساندن به چشم

۳- اکستنشن های مژه به چه صورتی باید روی پلک قرار گیرند؟

الف) رو به پایین

ب) رو به بالا

**ج) متناسب با چشم**

د) به صورت خم

۴- قرمزی چشم ناشی از اکستنشن پس از چند ساعت باید برطرف شود؟

الف) ۶ ساعت

**ب) ۳ ساعت**

ج) ۱۲ ساعت

د) ۲۴ ساعت

۵- دو شرط ضروری برای برقرای ارتباط با مشتری کدام اند؟

الف) محبت ادب



(ب) ادب : احترام

(ج) صداقت محبت

(د) احترام ، صداقت

۶- کدام گزینه جزء عوامل مؤثر بر رضایت مشتری نیست؟

(الف) همدلی

(ب) پاسخگو بودن

(ج) دلسوری

(د) قابل اعتماد بودن

۷- ماندگاری و دوام اکستنشن مژه به چه عواملی بستگی دارد؟

(الف) تراکم مژه

(ب) مراقبت

(ج) ضخامت مژه

(د) جنس مژه

۸- بعد از گذشت سه اه از اکستنشن چند درصد از آن باید باقی مانده باشد؟

(الف) ۴۰ درصد

(ب) ۲۰ درصد

(ج) ۳۰ درصد

(د) ۲۵ درصد

۹- برای کسب اطمینان مشتری چه اقدامی باید کرد؟

(الف) روراست بودن

(ب) برقراری ارتباط با او

(ج) خوش اخلاق بودن

(د) توجه به نیازهای او



۱۰- همدلی به چه معناست؟

الف) دلسوزی

ب) مهر و محبت

ج) توجه به نیازها

د) همدردیو دلداری

۱۱- کدام یک از موارد زیر جز عوارض بعد از اکستنشن است؟

الف) چف کرد چشم

ب) سوزش و قرمزی چشم

ج) کبودی اطراف چشم

د) ریزش اشک از چشم

۱۲- منظور از حفظ ظاهر در برخورد با مشتری چیست؟

الف) منظم لم بودن تجهیزات سالن

ب) شیک پوش بودن

ج) تجهیزات فیزیکی کامل داشتن

د) خوش برخورد بودن

۱۳- چه عواملی نشان دهنده حرفه ای بودن خدمات آرایشگاه است؟

الف) صمیمیت افراد

ب) نظم

ج) آرامش

د) نظافت

۱۴- اکستنشنهای مژه به چه صورت باید بر پلک چسبانده شوند؟

الف) افقی



ب) عمودی

ج) کج

د) به دلخواه مشتری

۱۵- بهتر است تارهای اکستنشن مژه چگونه بر چشم جلوه کند؟

الف) عروسکی

ب) پریش

ج) طبیعی

د) فانتزی

۱۶- به طور کلی رضایت مشتری را میتوان متأثر از چند عامل دانست؟

الف) پنج عامل

ب) ده عامل

ج) شش عامل

د) سه عامل

۱۷- کدام یک از موارد زیر در تجربه مشتری تأثیرگذار نیستند؟

الف) بوی محیط

ب) دمای هوای سالی

ج) وسایل گران قیمت

د) نظافت سالن

۱۸- مژه های اکستنشن شده را توسط چه ابزاری شانه میزنند؟

الف) شانه دندان ریز

ب) برس پیچ

ج) برای اسپولی

د) شانه دندان دار درشت



۱۹- قابل اعتماد بودن برای مشتری به چه معناست؟

الف) توجه به نیازها

ب) راست گویی

ج) عمل به وعده ها

د) رازدار بودن

۲۰- شیب طول مژه های اکستنشن شده چگونه باید باشد؟

الف) یکنواخت

ب) تند

ج) مایل

د) کند

۲۱- یک اکستنشن مژه خوب چه تغییری در چشم ایجاد می کند؟

الف) درشت کردن چشم

ب) برطرف کردن نواقص چشم

ج) کشیده کردن چشم

د) بادامی کردن چشم

۲۲- چه زمانی مشتری از خدمات سالن رضایت خواهد داشت؟

الف) بر آورده شدن انتظارات او

ب) برخورد گرم و صمیمی با او

خ) ارائه خدمات با کیفیت

ج) ارائه خدمات بهداشتی

۲۳- برای پذیرایی از مشتری بهتر است از کدامیک از موارد زیر استفاده شود؟

الف) فیلم و سریال



(ب) بازی فکری

(ج) شربتی جات

(د) کتاب و مجله

۲۴- رعایت اصول بهداشتی اخلاقی مربوط به کدام عامل موثر بر رضایت مشتری است؟

(الف) حفظ ظاهر

(ب) همدلی

(ج) قابل اعتماد بودن

(د) پاسخگو بودن

۲۵- اکستنشن نامناسب مژه چه خصوصیتی دارد؟

(الف) نواقص جسم را برطرف می کند

(ب) به صورت عمود بر پلک چسبیده شده است.

(ج) نامتقارن دیده میشود.

(د) هیچ گونه گره خوردگی در آن وجود ندارد

۲۶- تماس مشتری با سالن زیبایی از چه طریقی نمی تواند صورت بگیرد؟

(الف) پذیرش حضوری

(ب) شبکه های اجتماعی

(ج) تماس تلفنی

(د) بیلبردهای تبلیغاتی

۲۷- حساسیت نشان دادن به نیازهای مشتری مربوط به کدام یک از موارد زیر است؟

(الف) همدلی

(ب) حفظ ظاهر

(ج) پاسخگو بودن

(د) قابل اعتماد بودن



۲۸- کدامیک از موارد زیر درباره طول مژه اکستنشن شده صحیح است؟

الف) هرچه به سمت گوشه چشم برویم مردها بلندتر میشوند.

ب) هرچه به سمت انتهای چشم برویم مردها پریست تر می شوند.

ج) طول مردها در سراسر چشم یکسان و یکنواخت است.

د) مژه های میانی جسم بیشترین طول را دارند.

۲۹- نمونه کارهایی که در شبکه اجتماعی قرار میدهیم باید چه ویژگی داشته باشد؟

الف) بدون کادر باشد.

ب) نورپردازی حرفه ای داشته باشد.

ج) پر نور و سفید باشد.

د) زمینه عکس رنگارنگ و شاد باشد

۳۰- برای جلب رضایت مشتری در شبکه اجتماعی باید کدام مناسبتها را به یاد داشته باشیم؟

الف) مناسبتهای هنری

ب) مناسبتهای مربوط به زنان و دختران

ج) مناسبتهای لی سیاسی کشورمان

د) رحلتها و شهادتها

۳۱- در جلسه مشاوره پیش از انجام چه اقداماتی صورت نمی گیرد؟

الف) درک نیازهای مشتری

ب) جلب اعتماد مشتری

ج) بالا بردن توقعات مشتری

د) بیان توضیحات به زبان ساده

۳۲- کدام یک از موارد زیر جزء عوامل تأثیرگذار بر رضایت مشتری است؟

الف) صمیمیت



(ب) همدلی

(ج) همفکری

(د) همدردی

۳۳- مدت زمان فرایند اکستنشن مژه چقدر است؟

(الف) بسیار کوتاه در حدود چند دقیقه

(ب) طولانی و زمان بر است.

(ج) بستگی به سرعت عمل آرایشگر دارد

(د) کوتاه در حد نیم ساعت

۳۴- فراهم کردن تسهیلات و تجهیزات فیزیکی مربوط به کدام گزینه است؟

(الف) نظم و انضباط

(ب) رعایت اصول اخلاقی

(ج) حفظ ظاهر

(د) رعایت اصول بهداشتی

۳۵- برای شانه کردن مژه از چه براشی استفاده میشود

(الف) براش ریمبل

(ب) براش بادرنی

(ج) براش کابوکی

(د) برای استونی

۳۶- کدامیک از موارد زیر درباره درهم رفتگی و گره مژه صحیح بیان شده است؟

(الف) هیچ گونه گرهی نباید در مژه ها وجود داشته باشد.

(ب) وجود گردهایی زیر در بین مژه ها مانعی ندارد.

(ج) کره های درست را میتوان به کمک شانه از بین برد.

(د) وجود هر گونه گره در مردها طبیعی است و مانعی ندارد



۳۷- ادب و احترام دو شرط اصلی کدامیک از موارد زیر هستند؟

- الف) جلب رضایت مشتری
- ب) ارتباط با مشتری
- ج) صمیمیت با مشتری
- د) جلب اعتماد مشتری

۳۸- کدام گزینه جزء ۵ عامل اصلی مؤثر بر رضایت مشتری نیست؟

- الف) کسب اعتماد
- ب) کسب اطمینان
- ج) ارتباط هوشمندانه
- د) حفظ ظاهر

۳۹- سوزش چشم پس از اکستنشن چفر باید ماندگار باشد؟

- الف) دو ساعت
- ب) یک روز
- ج) دو روز
- د) شش ساعت

۴۰- مژه های اکستنشن شده با چه مدلی باید روی چشم قرار بگیرند؟

- الف) فانتزی
- ب) والیوم
- ج) کلاسیک
- د) متناسب با چت

۴۱- رعایت اصول اخلاقی مربوط به کدام عامل مؤثر بر رضایت مشتری است؟

- الف) حفظ ظاهر



ت) همدلی و همراهی

ح) قابل اعتماد بودن

د - پاسخگو بودن به بیارها

اکستنس مژه با جواب

۴۲- برای تشویق مشتریان به انجام خدمات زیبایی در سالنها چه اقدامی باید کرد؟

الف) کاهش قیمت خدمات

ب) خدمات رسانی ۲۴ ساعته

ج) افزایش خدمات

د) قرارداد خدمات مرتبط به هم در بسته پیشنهادی

۴۳- در جلسه مشاور با مشتری باید چه تعبیری در توقعات او ایجاد کنیم

الف) توقعات مشتری را به سطح منطقی برسانیم.

ب) سطح توقعات را به کمترین حد ممکن برسانیم

ج) سطح توقعات را به بالاترین حد ممکن برسانیم

د) بستگی به امکانات و تجهیزات سالن دارد

۴۴- کدام یک از موارد زیر جزء عوارض بعد از اکستنشن است؟

الف) پف کردن چشم

ب) سوزش و قرمزی چشم

ج) کبودی اطراف چشم

د) ریزش | خشم

۴۵- چرا پس از به اشتراک گذاشت نمونه کار باید از مشتریان نظرسنجی کرد؟

الف) ارتباط بیشتر با آنها

ب) آشنایی با سلیقه آنها

ج) همفکری با آنها

(د) افزایش صمیمیت بین آنها و آرایشگر

۴۶- پس از گذشت چه مدتی حداقل ۴۰ درصد از اکستنشن باید باقی مانده باشد؟

الف) شش ماه

ب) یک سال

ج) سه ماه

د) یک ماه و نیم

۴۷- کدام گزینه جزء رفتارهای مفید در شبکه اجتماعی برای جلب مشتری نیست؟

الف) اشتراک گذاشتن نمونه کارهای حرفه ای

ب) نظر سنجی با توجه به سلیقه مشتری

ج) سرعت عمل داشتن در جوابدهی به مشتریان

د) فعالیت داشتن در این شبکه ها به صورت ماهانه

۴۸- قبل از استفاده از پد ژلی بهتر است کدام مورد زیر پلک صورت قرار گیرد؟

الف) چسب زده شود

ب) با محلول پاک شود.

ج) مرطوب شود

د) با الکل پاک شود.

۴۹- کدام نوع تخت در اکستنشن کاربرد بهتری دارد؟

الف) تخت افقی

ب) تخت انحنادار

ج) تخت مایل

د) یونیت

۵۰- چرا یونیت در اکستنشن مناسب نیست؟

الف) هزینه دارد.



**(ب) برای اپراتور راحت نیست.**

(ج) آسیب می زند.

(د) برای مشتری راحت نیست.

۵۱- کدام مورد به چسباندن مژه روی مژه تکی و جلوگیری از چسبیدن مژه ها به همدیگر کاربرد دارد؟

(الف) بالش

(ب) پد ژلی

**(ج) پنس سر صاف**

(د) پنس سر کج

۵۲- از چه نوع لامپی برای اکستنشن استفاده می شود؟

(الف) لامپ ۵۰۰ وات

**(ب) لامپ ال ای دی**

(ج) لامپ سفید

(د) لامپ زرد

۵۳- کدام مژه ظاهری طبیعی تر دارد؟

**(الف) مژه مینک**

(ب) مژه ابریشمی

(ج) مژه موی اسب

(د) مژه انسان

۵۴- کدام نوع فر مژه ها را بیش از اندازه برجسته می کند؟

(الف) L

(ب) B

**(ج) CC**

(د) C

۵۵- در ایجاد افکت های فانتزی از چه رنگ هایی استفاده می شود؟

(الف) قهوه ای و قرمز

(ب) مشکی و نقره ای



(ج) مشکی و قهوه ای

(د) هر رنگی غیر از قهوه ای و مشکی

۵۶- کاربرد چسب نواری چیست؟

**الف) جلوگیری از چین**

(ب) بستن پلک مشتری

(ج) محافظت از چشم

(د) کمک به چسب اکستن

۵۷- به وسایلی که در بافت نرم نفوذ کرده یا با استخوان تماس پیدا می کنند و به صورت استریل بسته بندی می شود چه می گویند؟

الف) وسایل خطرناک

**ب) وسایل بحرانی**

(ج) وسایل غیر بحرانی

(د) وسایل نیمه بحرانی

۵۸- برای شکل دادن به مژه کدام صحیح یک است؟

الف) به مهارت فرد بستگی دارد.

(ب) می توان از دو نوع فر استفاده کرد.

(ج) تنها از یک نوع فر میتوان استفاده کرد

**د) از چند نوع فر بسته به شکل مورد نظر به دلخواه می توان استفاده کرد.**

۵۹- در آرایشگاه برای گندزدایی از چند روش استفاده می کنند؟

**الف) دو روش**

(ب) سه روش

(ج) چهار روش

(د) پنج روش

۶۰- رایج ترین بیماری پوستی در میان آرایشگران چیست؟

الف) زگیل

(ب) سوزش و خارش



(ج) خارش و جوش

(د) التهاب پوست.

۶۱- سر خورن مژه ها از پنس و افتادن آنها به پیامدی خواهد داشت؟

الف) آسیب به چشم

ب) نتیجه نامطلوب کار

(ج) آزار دهنده بودن

د) دقت پایین در کار

۶۲- کدام گزینه در انتخاب پنس تأثیری ندارد؟

الف) خوش دستی

(ب) برند پنس

ج) سبک بودن

د) ضد زنگ بودن

۶۳- متخصص بهداشت حرفه ای با استفاده از چه چیزی محیط کار را مورد ارزیابی قرار نمی دهند؟

الف) عملکرد

ب) تجربه

ج) دانش

د) مهارت های خود

۶۴- تعداد مژه های بالایی چقدر است؟

الف) ۹۰ تا ۱۵۰

ب) ۱۰۰ تا ۱۲۰

(ج) ۱۰۰ تا ۱۵۰

د) ۱۰۰ تا ۲۰۰

۶۵- رشد مژه ها تا چه زمانی ادامه دارد؟

الف) ۲۸ هفتگی

ب) دوران بلوغ

ج) پایان جنینی



**(د) آخر عمر**

۶۶- کدام جزء از مژه مدولا را در بر گرفته است؟

الف) کوتیکول

**(ب) کورتکس**

ج) داخلی ترین جزء

د) بیرونی ترین جزء

۶۷- مژه های پایینی در چند ردیف قرار می گیرند؟

الف) ۱ تا ۲ ردیف

**(ب) ۲ تا ۳ ردیف**

ج) ۳ تا ۴ ردیف

د) یک ردیف

۶۸- موهای کدام قسمت در پیری سفید نمی شوند؟

الف) سر

ب) بدن

**(ج) مژه**

د) صورت

۶۹- چرا آرایشگر باید به مشتری مشاوره رایگان بدهد؟

الف) برای آرامش خیال مشتری

ب) برای سوء استفاده از اعتماد مشتری

ج) مشتری می خواهد از خدمات استفاده کند.

**(د) الفا حس اهمیت و اعتماد به نقش در مشتری**

۷۰- کدام گزینه نام دیگر مرحله رشد مژه است؟

الف) کاتاژن

ب) انژوژن

**(ج) آنازن**

د) تلوژن



۷۱- عدم وجود رطوبت کافی در محیط هنگام چسباندن اکستنشن منجر به چه چیزی می شود؟

الف) دوام بالای چسب

**ب) دیرتر خشک شدن**

ج) زودتر خشک شدن

د) بهتر شدن فرآیند چسباندن

۷۲- چرا پنس‌های مورد استفاده در اکستنشن باید خوش دست باشند؟

الف) نتیجه کار با آن بهتر می شود

ب) قسمت آنها مناسب تر است.

**ج) جلوگیری از خستگی در استفاده طولانی**

د) پنس‌های خوش دست جنس بهتری دارند.

